



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La prima volta si può scegliere un rivenditore MASTRO Michelin per il prestigio del marchio. Per le volte successive, tutto dipende dalla reale capacità del rivenditore. Da questo semplice dato di fatto Franzosi Gomme ha sviluppato una vera e propria filosofia aziendale volta ad una completa "soddisfazione del cliente", che sul piano pratico si esplicita in un servizio a 360 gradi, che parte dalla valutazione delle esigenze reali, prosegue con il montaggio del giusto treno di pneumatici, si ripete

con un'assistenza e una manutenzione sempre puntuali, si qualifica per forme di pagamento comode ed evolute. Del resto, la fidu-

cia del cliente si conquista giorno per giorno, grazie alla professionalità e alla gamma di servizi messi in campo.

