

Nuova modalità di acquisto del servizio ALIBUS

AVVERTENZE

1. Valgono le condizioni di trasporto del Vettore che effettua il servizio. Per S.A.F. Società Autoservizi Fontaneto s.r.l. valgono le Condizioni Generali di Trasporto consultabili sul sito www.safduemila.com;

2. Il biglietto di viaggio ALIBUS acquistato online è personale, incedibile, ha validità per l'esatto numero di passeggeri indicati in esso e non è rimborsabile;

3. Il biglietto di viaggio ALIBUS acquistato online è già convalidato con la data e ora di partenza del servizio "Alibus" prescelto all'atto dell'acquisto e riportate sul biglietto. Consente di viaggiare dall'ora di partenza riportata sul biglietto e garantisce la riprotezione dei passeggeri, in caso di mancato viaggio per qualsivoglia motivo, sui servizi "Alibus" **attivi con posti disponibili** nelle 12 ore successive; Per attivare la funzione di riprotezione è sufficiente inserire la chiave alfanumerica presente nel voucher a suo tempo rilasciato (nel campo "Riprotezione") al momento dell'inserimento di una nuova prenotazione; il sistema proporrà una lista delle corse attive con posti disponibili tra cui selezionare quella di interesse. Al momento della conferma il sistema cancella la prenotazione effettuata in origine e provvede a rilasciare un nuovo Voucher senza il pagamento di alcun corrispettivo (N.B. Nel caso di utilizzo della funzione di riprotezione viaggio sui servizi ALIBUS successivi, l'eventuale posto per il bagaglio aggiuntivo o speciale acquistato non è assicurato).

4. Il biglietto di viaggio ALIBUS acquistato online deve essere esibito al personale di viaggio (e ad ogni richiesta del personale di controlleria) su supporto cartaceo o su supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di consentire la corretta visualizzazione di file in pdf, unitamente ad un valido documento di riconoscimento. In mancanza di esso, il viaggiatore viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente.

5. Eventuali cambi di data/ora sono possibili telefonando al numero +39 323 552172 nei giorni feriali da lunedì a sabato entro le ore 11:00 del giorno precedente la data di partenza indicata nel biglietto, successivamente a tale limite orario entra in funzione la procedura di riprotezione.

6. Ogni passeggero ha diritto al trasporto gratuito di:

- un bagaglio a mano (max. 42 x 30 x 18 cm, max. 7kg)
- un bagaglio da stiva (max 80 x 50 x 30 cm), sono consentite dimensioni leggermente divergenti con un volume complessivo non superiore a 120 cm³ e un peso massimo di 20 kg)

Per ragioni di sicurezza è importante che il bagaglio a mano possa essere riposto nelle cappelliere ubicate sopra il posto a sedere, in modo che le vie d'uscita non siano ostruite. Tutti i bagagli devono essere provvisti di etichetta con nome e indirizzo per evitare confusione. Il personale di bordo si renderà disponibile nell'aiutare a sistemare i bagagli nell'apposito compartimento.

Bagaglio aggiuntivo: Il bagaglio aggiuntivo non deve superare le dimensioni e il peso del bagaglio di viaggio standard e deve essere acquistato congiuntamente al biglietto di viaggio ALIBUS. Se non acquistato congiuntamente al titolo di viaggio, un eventuale bagaglio aggiuntivo verrà caricato solo se vi sarà spazio sufficiente nella stiva per il suo carico (in relazione allo spazio anche visivamente disponibile ma prenotato da altri viaggiatori) dietro emissione di apposito biglietto da parte del personale di bordo.

Bagagli speciali e biciclette: Il trasporto di un bagaglio di dimensioni superiori al bagaglio di viaggio standard, deve essere acquistato congiuntamente al biglietto di viaggio ALIBUS (a condizione che il suo trasporto sia possibile per il viaggio in questione). Se non acquistato congiuntamente al titolo di viaggio, un'eventuale Bagaglio speciale verrà caricato solo se vi sarà spazio sufficiente nella stiva per il suo carico (in relazione allo spazio anche visivamente disponibile ma prenotato da altri viaggiatori) dietro emissione di apposito biglietto da parte del personale di bordo.

Tale bagaglio non potrà superare le dimensioni totali (altezza in cm + larghezza in cm + profondità in cm) di 240 cm (94,5 pollici) e il peso di 30 kg (66,1 libbre). Il bagaglio speciale comprende, ad esempio: sci, biciclette, passeggini e strumenti musicali (consigliamo di trasportarli in una custodia rigida). Alcuni articoli non possono essere trasportati.

IMPORTANTE: Ciascun passeggero potrà portare con sé un unico bagaglio aggiuntivo o speciale.

7. Per tutto quanto non specificato si rimanda alle Condizioni Generali di Trasporto di S.A.F.Società Autoservizi Fontaneto s.r.l.

8. Informativa sulla Protezione dei Dati Personali: L'informativa può essere consultata all'indirizzo <https://www.safprenotazioni.com>; il consenso al trattamento dei dati è richiesto al momento della prenotazione ed obbligatorio per l'emissione del presente Voucher.