



## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della S.A.F. Società Autoservizi FONTANETO SRL convinta che il processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale costituisca l'elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati (servizi di linea di TPL, servizi di G.T. e servizi di noleggio occasionale) e di efficienza dei processi interni, delinea i seguenti obiettivi per la Qualità, che, per quanto concerne i servizi regolari di linea, tengono conto anche degli indicatori contenuti nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30/12/98 ("Carta della Mobilità").

Detti orientamenti vengono così riassunti:

### Ambito esterno

- + Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico e di Gran Turismo erogato dall'Azienda (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza);
- + Miglioramento continuo del servizio di noleggio occasionale, in termini di comfort dei mezzi e di attenzione alle esigenze dei Clienti;
- + Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia;
- + Coinvolgimento dei propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.

### Ambito interno

- + Mantenere aggiornato e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'approccio per processi e il risk-based thinkin per la definizione di standard di accettabilità e procedure adatte alle specifiche attività ed alla legislazione cogente;
- + Destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- + Coinvolgere tutto il personale in merito al processo di miglioramento continuo informandolo in merito ai risultati raggiunti;
- + Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto pubblico erogato onde permettere di prevenire i disservizi;
- + Verificare lo standard qualitativo dei servizi di noleggio occasionale;
- + Migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi;
- + Verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

.Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti. La Direzione verificherà periodicamente l'attuazione della Politica per la Qualità attraverso i Riesami di Direzione.

Cressa, 23 Marzo 2017

Il Direttore Generale